

Inspectierapport

Stichting Pr. Chr. Peuterspeelzaal De Ark (KDV)

De Bosrand 25b

3931 AP Woudenberg

Registratienummer 129325466

Toezichthouder: GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente: Woudenberg
Datum inspectie: 24-03-2021
Type onderzoek: Nader onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 08-04-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken kindercentrum

Peutergroep 'De Ark' is een Protestants Christelijke peutergroep in Woudenberg en bestaat uit één groep van maximaal 16 kinderen per dagdeel. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met maximaal 16 kindplaatsen per dag en is geopend sinds april 2014.

De peutergroep biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar en bestaat uit één groep. De peutergroep is 9 dagdelen per week geopend. Een ochtend is van 08.00 uur tot 12.00 uur en een middag is van 12.30 uur tot 16.30 uur.

Op de locatie wordt voorschoolse educatie aangeboden met het educatieprogramma Piramide.

Onderzoeksgeschiedenis voorgaande drie jaar

- 23-05-2019: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed na een herstelaanbod aan de kwaliteitseisen. Het gaat om een herstelaanbod binnen het domein: 'Personeel en groepen, item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'. De locatie voldeed niet aan de kwaliteitseisen binnen de domeinen: 'Registratie, wijzigingen en administratie', 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid'. Het gaat om de eisen ten aanzien van het doorgeven van wijzigingen in de administratie, voorschoolse educatie en de EHBO-certificaten;
- 11-11-2019: Incidenteel onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen in de domeinen 'Pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid';
- 06-02-2020: Nader onderzoek. De locatie voldeed niet aan de eisen binnen het domein 'Pedagogisch Klimaat' ten aanzien van de Voorschoolse educatie;
- 03-09-2020: Nader onderzoek. De locatie voldeed niet aan de eisen binnen het domein 'Pedagogisch Klimaat' ten aanzien van de Voorschoolse educatie;
- 03-09-2020: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed niet aan de eisen binnen de domeinen: 'Personeel en groepen' ten aanzien van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en 'Oudderecht' ten aanzien van de informatie.
- 26-01-2021: Voornemen tot last onder dwangsom van de gemeente Woudenberg ten aanzien van het domein 'Pedagogisch Klimaat' ten aanzien van de Voorschoolse educatie.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht. Wettelijke vereisten waaraan de houder bij het vorige toezichtbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken. Naar aanleiding van de overtredingen binnen het nader onderzoek van 3 september 2020 heeft in opdracht van de gemeente Woudenberg op 24 maart 2021 een nader onderzoek plaatsgevonden op het onderstaande item:

- 'Pedagogisch Klimaat - Voorschoolse educatie'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek en vragen aan de locatie-verantwoordelijke.

Conclusie

De houder voldoet niet volledig aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit nader onderzoek zijn onderzocht. Het gaat om tekortkomingen ten aanzien van het domein: Pedagogisch klimaat, met betrekking tot de Voorschoolse Educatie. Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij het domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Het advies tot handhaven geldt voor de onderstaande kwaliteitseis:

- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie).

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Voorschoolse educatie

Bevindingen

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie aan. Voor de voorschoolse educatie gelden er eisen over de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Pedagogisch beleidsplan

Nader onderzoek 3 september 2020

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat in het Pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving staat van onderstaande kwaliteitseisen:

- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In het pedagogisch beleidsplan staat onvoldoende concreet beschreven:

- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

Daarmee voldoet het pedagogisch beleidsplan wat betreft de inhoud niet aan de gestelde eisen ten aanzien van het bieden van voorschoolse educatie.

Nader onderzoek 24 maart 2021

In het pedagogisch beleidsplan van oktober 2020, onder hoofdstuk 3 en 4, staat een *concrete* beschrijving van de onderstaande kwaliteitseisen:

- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

Daarmee voldoet het pedagogisch beleidsplan wat betreft de inhoud aan de gestelde eisen ten aanzien van het bieden van voorschoolse educatie.

Uitvoering voorschoolse educatie: De educatie-certificaten van de beroepskrachten

Nader onderzoek 3 september 2020

Tijdens het toezichtbezoek staan 2 beroepskrachten op de groep die beide niet in het bezit zijn van een educatiecertificaat dat voldoet aan de kwaliteitseisen.

Na afloop van het toezichtbezoek zijn de diploma's en educatiecertificaten van de beroepskrachten opgevraagd die op de locatie werkzaam zijn. De houder heeft deze documenten binnen de gestelde termijn aangeleverd aan de toezichthouder. 4 van de 6 beroepskrachten zijn niet in het bezit van een geldig educatie-certificaat. Uit het toezonden leidsterrooster 2020-2021 blijkt dat zowel op donderdag- als de vrijdagmorgen geen beroepskracht met educatiecertificaat aanwezig is. Op de overige dagen is steeds één beroepskracht aanwezig met een passend certificaat.

De 4 niet-gecertificeerde beroepskrachten moeten nog starten met de opleiding. Als een beroepskracht de opleiding volgt en samen met een gecertificeerde beroepskracht werkzaam is op de groep, voldoet dit aan de eisen van de wet. Op 4 september 2020 heeft de houder het voorgenomen trainingsplan voor de 4 niet-gecertificeerde medewerkers toegezonden. Hieruit blijkt dat de training zal starten op 17 september 2020 en afgerond zal zijn in december 2021. De houder heeft een niet-ondertekende offerte van een trainingsbureau bijgevoegd. Hieruit komt naar voren dat van de beroepskrachten die zijn opgenomen in de steekproef 4 beroepskrachten niet in het bezit zijn van een educatiecertificaat dat voldoet aan de kwaliteitseisen. Daarmee wordt niet voldaan aan de kwaliteitseisen.

Nader onderzoek 24 maart 2021

Tijdens het onderzoek zijn bewijsstukken van de VE-scholing van de beroepskrachten door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. Hieruit blijkt dat 2 beroepskrachten in het bezit zijn van een educatiecertificaat dat voldoet aan de kwaliteitseisen en momenteel VE-bijtscholing volgen en dat 4 beroepskrachten per september 2020 een VE-opleiding volgen waarvan ze naar verwachting in december 2021 hun certificaat zullen ontvangen.

Als een beroepskracht de opleiding volgt en samen met een gecertificeerde beroepskracht werkzaam is op de groep, voldoet dit aan de eisen van de wet. Uit het toegezonden leidsterrooster van week 10, 11 en 12 blijkt dat zowel op maandagmiddag, donderdag en vrijdagochtend 2 beroepskrachten op de groep staan die de VE-opleiding volgen en nog niet over een VE-certificaat beschikken. Op de overige dagen is steeds één beroepskracht aanwezig met een VE-certificaat. De locatieverantwoordelijke heeft hierover in de email van 1 april 2021 het volgende toegelicht: '(...) dat het nu niet het geval is dat er altijd een gecertificeerde beroepskracht is in combinatie met een beroepskracht die de VE-opleiding volgt. Hier is destijds contact over geweest en dit werd toen als akkoord aangenomen als ze maar direct in opleiding gingen. En dat is ook het geval, maar door corona is alles opgeschoven en door het stoppen van medewerkers kon dit niet meer gerealiseerd worden. Echter zijn nu alle leidsters in opleiding om VE te kunnen bieden en hopen ze allemaal in september gecertificeerd te zijn. Daarbij ziet u in het overzicht van de afgelopen twee weken dat er onlangs een nieuwe medewerker bij is gekomen. Zij mocht direct instromen in het VE - traject en zal ook in september volledig bevoegd zijn. Ze maken met elkaar een mooie ontwikkeling door en de medewerkers die al gecertificeerd zijn helpen de andere medewerkers om volgens de VE richtlijnen te werken. Dit staat ook uiteraard beschreven in het pedagogisch beleidsplan/opleidingsplan.'

Hiermee wordt niet voldaan aan de gestelde eisen.

Opleidingsplan

Nader onderzoek 3 september 2020

Na afloop van het toezichtbezoek is het opleidingsplan opgevraagd en heeft de houder dit binnen de gestelde termijn naar de toezichthouder verstuurd. In het opleidingsplan is concreet beschreven hoe de houder ervoor wil zorgen dat de kennis en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden. De houder geeft op onvoldoende concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan.

Daarmee wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis van het jaarlijks opstellen van opleidingsplan.

Nader onderzoek 24 maart 2021

Tijdens het onderzoek is het opleidingsplan 2020-2021 door de houder naar de toezichthouder opgestuurd. In het opleidingsplan is concreet beschreven op welke wijze de houder ervoor wil zorgen dat de kennis en de vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie a t/m e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden.

Zie hieronder de kennis en vaardigheden zoals genoemd in het Besluit a t/m e basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

Het opleidingsplan voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

De houder voldoet ten aanzien van de inzet van gecertificeerde beroepskrachten niet aan de gestelde eisen. Voor de overige onderzochte kwaliteitseisen ten aanzien van het bieden van voorschoolse educatie voldoet de houder aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen

- Personeelsrooster (week 10, 11 en 12)
- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2020)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie 2020-2021)
- Verklaring VE-opleiding beroepskrachten van 2 februari 2021;
- Zienswijze handhaving De Ark februari 2021;
- Email van de locatieverantwoordelijke van 1 april 2021.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Voorschoolse educatie

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden en kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Stichting Pr. Chr. Peuterspeelzaal De Ark
Website	: http://www.pszdeark.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000052223655
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Bestuur Stichting Pr. Chr. Peuterspeelzaal 'De Ark'
Adres houder	: Van Galenlaan 1
Postcode en plaats	: 3931 AL Woudenberg
KvK nummer	: 52223655
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Tabak

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Woudenberg
Adres	: Postbus 16
Postcode en plaats	: 3930 EA WOUDENBERG

Planning

Datum inspectie	: 24-03-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-04-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-04-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-04-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 09-04-2021